

# Договор на оказание услуг.

г. Подольск

№1-2/15 «\_\_» \_\_\_\_\_ 2015 г.

ЗАКАЗЧИК с одной стороны и ООО «Эпл-Сервис», именуемое в дальнейшем ИСПОЛНИТЕЛЬ, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## Предмет договора

1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется выполнять, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать следующие работы: диагностика и ремонт мобильных устройств Заказчика (iPhone /iPad) (далее «Устройства»).
2. Услуги включают в себя:
  - Анализ работы, первичная и сложная диагностика устройства.
  - Устранение неисправностей оборудования, ремонт устройства.
  - Установка и обновление необходимого программного обеспечения.
  - Рекомендации по улучшению работы, эксплуатации и обновлению устройства.
  - Консультационное обслуживание.

## Права и обязанности Заказчика

1. Заказчик обязуется принять устройство из ремонта, и оплатить услуги сервисного центра в течении 5 (пяти) рабочих дней с момента оповещения о готовности/отказе от проведения ремонтных работ/обслуживания.
2. Все претензии, после проведения технического обслуживания или/и ремонта, или/и обновления программного обеспечения, касающиеся технического состояния (внешнего вида, исправности органов управления), а также объёма и качества выполненных работ устройства, подвергнувшегося ремонту или замене отдельных составных частей, Заказчик обязан предъявить Исполнителю на момент получения устройства. В противном случае, Заказчик теряет право, впоследствии, ссылаться на наличие каких-либо недостатков (дефектов) в выполненной Исполнителем работе (оказанных услугах), предоставленных Исполнителем запасных частях и/или расходных материалах, либо на нарушение технического состояния устройства и/или программного обеспечения.
3. Предоставлять Исполнителю доступ к обслуживаемому устройству.
4. Своевременно информировать Исполнителя об обнаруженных неполадках устройства через менеджера в офисе Исполнителя.

## Права и обязанности Исполнителя

1. Своевременно и качественно выполнять работы, предусмотренные настоящим Договором, с целью обеспечения эффективной работы устройства.
2. Исполнитель, ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за информацию Заказчика (прописанные учетные данные, оставленные Sim-карты в устройствах, пароли в телефоне и т.д.) и другие убытки, связанные с ее утерей.
3. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении любой информации, полученной или ставшей доступной Исполнителю в ходе выполнения работ по договору.
4. После окончания ремонта/обслуживания Исполнитель обязан хранить устройство не более 45 (сорока пяти) дней. По окончании данного срока Исполнитель имеет право утилизировать устройство.
5. Вносить в журнал учета работ, все необходимые сведения о проведенных работах над устройством Заказчика.

## Условия предоставления услуг

Сдавая в ремонт устройство Заказчик соглашается со следующими условиями:

1. При установке сенсорного стекла (тачскрин) или модуля в сборе (дисплей и тацскрин) на телефонах и планшетах возможно появление люфта (движения при нажатии на стекло) и расслоение тацскрина, что может существенно нарушить внешний вид и образовать щели (просветы) между внешним стеклом и рамкой.
2. В случае любых физических повреждений телефона/планшета возможна деформация корпуса, что может повлечь за собой люфт и расслоение модуля дисплея, в связи с этим, внешний вид телефона/планшета после установки или замены модуля дисплея не возможно вернуть в первоначальное состояние.
3. В связи с уязвимостью и прямой привязкой сканера отпечатков пальца (Touch ID) к процессору телефона, Исполнитель не несет ответственность за возникновение соответствующих ошибок при последующих обновлениях прошивки, программного обеспечения или восстановления/переноса данных.
4. В процессе ремонта и обслуживания и/или после выполненных услуг могут быть выявлены скрытые дефекты, что является неотъемлемым риском, связанным со спецификой работы и сложным техническим состоянием устройства и, как следствие, Исполнитель за возникшие неисправности ответственности не несет.
5. При обнаружении Заказчиком недостатков в выполненной работе, они устраняются Исполнителем в течении 45 (сорока пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования Заказчика. В том случае, если устранение обнаруженных Заказчиком недостатков требует заказа необходимых комплектующих у организации-производителя (поставщика), срок устранения выявленных недостатков увеличивается соразмерно времени, необходимого для получения Исполнителем заказанных комплектующих.

### **Стоимость услуг и порядок оплаты**

1. Оплата производится на основании выставленного счета и согласованной стоимости работ.
2. Стоимость ремонтных работ определяется на основании действующего прейскуранта, размещенного на сайте: [www.iphone-fixed.ru](http://www.iphone-fixed.ru)
3. Диагностика устройства iPhone производится бесплатно, диагностика iPad – 2000 руб.

### **Срок действия договора**

1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания.
2. Договор может быть расторгнут в любое время на основании волеизъявления любой из Сторон при условии письменного уведомления другой стороны не менее чем за 30 дней до намеченной даты расторжения.

### **Ответственность сторон, разрешение споров.**

1. Стороны обязуются действовать в рамках деловой этики и законодательства Российской Федерации.
2. Все споры и разногласия между Сторонами должны решаться путем переговоров или в судебном порядке по месту расположения ответчика.

### **Прочие условия**

1. Любые уведомления, направляемые любой из сторон, должны быть оформлены в письменном виде.
2. Каждая из сторон оставляет за собой возможность уведомления путем использования электронной почты.

### **Реквизиты и подписи сторон:**

**ООО «Эпл-Сервис»**

ИНН 5036123277 КПП 503601001

ОГРН 1125074012469 8 (495) 982-51-46

МО, г. Подольск, ул. Комсомольская 1

Расчетный счет: 40702810102280000079

В АО «АЛЬФА-БАНК»

Корреспондентский счет: 30101810200000000593

БИК 044525593

e-mail: [info@iphone-fixed.ru](mailto:info@iphone-fixed.ru)

Генеральный директор  
Бокованов К.А.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2015г.